

نشرة أخبارنا - العدد الثالث

# قائمة المحتويات

الهيئة العامة للطيران المدني في معرض البحرين الدولي للطيران ٢٠١٦

الملكة والبحرين توقعان مذكرة تفاهم لتنظيم النقل الجوي

الحمدان متحدثاً رسمياً في منتدى التنافسية الدولي وحضور كثيف لجناح الهيئة

الطيران الدني ينظم ورشة عمل "رفع مستوى الخدمة" الخدمة "

تدریب ٤٠ موظفاً من المکتب التنفیذي 07

وقوف أول طائرة في مطار جدة الجديد 08

اللوائح التنفيذية الجديدة

10 كيف تكون موظف ناجح

11 مناسبات الموظفين

13 برنامج تأهيل قادة المستقبل

14 ضيف العدد











## الهيئة العامة للطيران المدني في معرض البحرين الدولي للطيران ٢٠١٦

#### **GACA Participated in Bahrain International AirShow Exhibition 2016**



شاركت الهيئة العامة للطيران المدني بالملكة العربية السعودية في النسخة الرابعة من معرض البحرين الدولي للطيران ٢٠١٦، بوفد ترأسه معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان. وجاءت مشاركة الهيئة في المعرض، والذي اقيم برعاية ملكية سامية خلال الفترة ٢١- ٣٣ يناير ٢٠١٦ بقاعدة الصخير الجوية، ضمن الجناح السعودي الذي ضم الى جانب الهيئة الناقلات الوطنية السعودية.

وهدفت مشاركة الهيئة العامة للطيران المدني في هذا الحدث العالمي الى استكشاف سبل التعاون وتعزيز العلاقات الاستراتيجية بين المملكتين بشكل عام، وبين الجهات المعنية بقطاع الطيران فيهما بشكل خاص، وتنمية هذه العلاقات بما يسهم في تطوير قطاع الطيران في المملكة ودعم أنشطة الناقلات السعودية على مستوى العالم، وإبراز جهود الهيئة ومبادراتها الاستراتيجية التي تهدف من خلالها إلى رفع مستويات الأداء في قطاع الطيران المدني في المملكة وزيادة ربحيته. وإلى جانب ذلك، اتاحت المشاركة للهيئة فرصة لتأكيد الدور الحيوى بالغ الأهمية الذي تلعبه في صناعة الطيران

بالنطقة والعالم، وذلك من خلال الالتقاء بوسائل الإعلام بالمنطقة والعالم وبناء علاقات وطيدة معها.

وحظيت مشاركة الهيئة العامة للطيران المدني السعودي باهتمام كبير من قبل الأوساط المعنية في قطاع الطيران على مستوى العالم، نظراً لما تمثله الملكة العربية السعودية من مركز ثقل في قطاع الطيران بالمنطقة، باعتبارها أكبر سوق لقطاع الطيران المدني في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومكنها تواجدها في المعرض من إبراز الدور الذي تلعبه في تعزيز مشاركة قطاع الطيران المدني في دعم الاقتصاد السعودي.

الجدير بالذكر أن معرض البحرين الدولي في نسخته الرابعة ضم أجنحة فخمة مجهزة بالكامل بأعلى المواصفات والمقاييس الدولية، شاملة خدمة الضيافة والمواصلات، وكذلك تم إضافة صالة للمعارض مساحتها ٤٥٠٠ متر مربع لمنح الشركات المتوسطة والصغيرة فرصة المشاركة في المعرض، وقد بيعت كافة المساحات المخصصة للمعرض.

#### معرض البحرين الدولي للطيران















## الملكة والبحرين توقعان مذكرة تفاهم لتنظيم النقل الجوي

#### Saudi Arabia and Bahrain Sign to Regulate Air Transport

#### تتضمن تسيير ١٠٧ رحلات أسبوعيا بين البلدين

# This Includes the Conduct of 107 Flights a Week Between the Two Countries

على هامش مشاركة الهيئة العامة للطبران المدني في معرض البحرين الدولي للطبران ٢٠١٦م، وقعت الملكة العربية السعودية ومملكة البحرين الشقيقة في المنامة مذكرة تفاهم لتنظيم النقل الجوي بين البلدين، والتي تم بموجبها تحديث الإطار التشغيلي من خلال تثبيت الرحلات المنتظمة بين البلدين الشقيقين لتكون بمعدل ١٠٧ رحلات أسبوعياً على النقاط الدولية ودون اي قيود على طراز الطائرات او السعة المقعدية، بالاضافة الى تحرير خدمات الشحن الجوي.

كما تضمنت مذكرة التفاهم الموقعة، ادراج جميع أنماط النقل بما فيها النقل بتقاسم الرموز مع اشراك طرف ثالث، والنقل الإضافي والعارض، وكذلك بنود تخص السماح باستخدام الطائرات المستأجرة وحق الربط الداخلي للناقلات المعينة طبقاً للانظمة والقوانين لكل طرف متعاقد.



وقع المذكرة من جانب الملكة معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الاستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان ومن الجانب البحريني سعادة المهندس كمال بن احمد وزير الماصلات والاتصالات.

ويأتي توقيع المذكرة في إطار تنمية الحركة الجوية بين البلدين والمساهمة في تطوير الحركة الاقتصادية ومواجهة الطلب المتزايد على الرحلات بين البلدين.

كما تم من خلال المذكرة الاتفاق على احلال مشروع اتفاقية ثنائية محدثة لتحل محل اتفاقية الخدمات الجوية القائمة بين البلدين.



أبرز نقاط الإتفاقية:

\*

تعيين ناقلتين جويتين لكل طرف

07 37 28 35 الرياض جدة الدمام المدينة النورة

زيادة عدد الرحلات إلى 107 رحلات اسبوعياً

## طرف ثالث

يشارك في النقل و التشغيل العارض وذلك لتنمية الحركة الجوية ومواجهة طلبات المسافرين





## الحمدان متحدثاً رسمياً في منتدى التنافسية الدولي وحضور كثيف لجناح الهيئة

#### AlHamdan Official Speaker at the International Competitiveness Forum and Heavy Presence at GACA's Booth

شارك معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الاستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان كمتحدث رسمي في منتدى التنافسية الدولي لعام ٢٠١٦م والذي اقيم تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله.

وقال معالي رئيس الهيئة خلال كلمته إن السوق المحلية تشهد ارتفاعا متزايداً على السفر جواً، حيث شهد ٢٠١٥ نقل أكثر من ٨١,٥ مليون مسافر.

كما شاركت الهيئة في المعرض الماحب للمنتدى (استثمر في السعودية) كشريك استراتيجي من خلال جناح خُصص لعرض مشاريع الهيئة وفرص الاستثمار بالسعودية.

وقد شهد الجناح حضوراً كثيفاً من المهتمين والزوار للإطلاع على أحدث المشاريع والفرص الاستثمارية التاحة.







## الهيئة العامة للطيران المدني نظمت ورشة عمل "رفع مستوى الخدمة" Civil Aviation Organized "Uplifting Service" Workshop

نظمت الهيئة العامة للطيران المدني ورشة عمل «رفع مستوى الخدمة» لمدة ثلاثة أيام ٢٥-٢٦ يناير بجدة و ٢٧ يناير بالرياض، وذلك بحضور العديد من العاملين في المطارات السعودية من مختلف الجهات الحكومية والخاصة وشركات الطيران الحلية والعالمية.

ويقدم الورشة السيد رون كوفمان، الخبير والمتحدث العالمي في مجال تطوير وبناء ثقافة خدمة العملاء.

ويأتي تنظيم الهيئة لهذه الورشة بهدف تحسين ورفع كفاءة الخدمات المقدمة في المطارات وتجويدها وتطويرها، وكذلك رفع كفاءة العاملين في المطارات بما يمكنهم من تحقيق الأداء المتميز وتقديم أرقى الخدمات لمرتادي المطارات من الواطنين والمقيمين.













## المكتب التنفيذي: تدريب ٤٠ موظفاً على مهارات التعامل مع العملاء Executive Office: Training of 40 Employees on the Skills of Dealing with Customers



بدأت المكاتب التنفيذية في مطارات الملكة بدءا من مطار الملك خالد الدولي بالرياض في إلحاق العاملين بها ببرنامج تدريي في مهارات التعامل مع العملاء وذلك وفق تعليمات معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الاستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان الرامية إلى تجويد الخدمات المقدمة في المطارات وتأهيل العاملين بها.

وأوضح عبدالاله الرشيد مدير عام المكتب التنفيذي ان إلحاق العاملين بهذه الدورات يهدف الى تطوير مهاراتهم في التعامل مع العملاء بدءا من حسن الاستقبال والضيافة، إضافة إلى أساليب التفاني في ارضاء العميل ومروراً بتقديم كافة الخدمات للوصول الى رضاء العملاء التام عن الخدمات القدمة لهم.

وبين انه تم التعاقد مع أحد المراكز المتخصصة في التدريب لتقديم حقيبة تدريبية شاملة عن فنون ومهارات التعامل والتواصل مع العملاء وفق برنامج زمني يستمر لمدة ثلاثة أشهر.

وأشار إلى أن (٤٠) موظفاً سيستفيدون من هذا البرنامج، وقد انخرط (٢٠) موظفاً في البرنامج وسيتم إلحاق (٢٠) موظفاً آخرين للبرنامج في النصف الثاني من العام الحالي وجميعهم سعوديون.

وأضاف أن أبناء الوطن اثبتوا كفاءتهم وجدارتهم في مجال خدمة العملاء والضيافة والاستقبال، وقدرتهم على الإبداع والتميز والابتكار.



## وقوف أول طائرة في مطار الملك عبدالعزيز الجديد First Airplane Parked at Jeddah's New Airport



#### عابد: التجارب الفعلية ستتوالى باستخدام جميع أنواع الطائرات

وقفت أول طائرة في مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد كأول اختبار تجريبي للممرات وجسور الركاب. واوضح م. محمد بن أحمد عابد مساعد الرئيس لقطاع المشاريع أن التجربة تمت بنجاح واستخدمت فيها طائرة من طراز بيونيج ۷۷۷ من الأسطول الجديد للخطوط السعودية، واتى ذلك بموافقة الجهات المعنية بعد التأكد من جاهزية المرات وقد تمت التجربة و لله الحمد بكل يسر و سهولة ونجاح.

وأضاف (عابد) سوف تتوالى التجارب الفعلية باستخدام مختلف أنواع الطائرات و الأجهزة و المعدات الأرضية فور تواجد المشغل الدولي و كافة الكوادر من الجهات المعنية بالتشغيل للتدريب الفعلي.

وأشار الى أن الطائرة وقفت في مواقف الطائرات في الساحة الشرقية لمشروع مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد في جدة وذلك بحضور مندوبيين من قطاع المشاريع وادارة المطار بالهيئة العامة للطبران المدني و الخطوط السعودية و المدير الإنشائي للمشروع و مقاول المشروع وتبلغ مساحتها (٦٠٠) ألف متر مربع تقريباً وتم الانتهاء منها كليا وتبلغ عدد بوابات جسور الركاب المطلة عليها (١٧) بوابة و يمكن إستخدامها لإيقاف أكثر من (٢٥) طائرة من مختلف المقاسات في وقت واحد فيما يبلغ عدد المواقف الجانبية المواجهة لهذه الساحة الشرقية و طائرات.

يذكر هنا ان العمل في مشروع مطار الملك عبدالعزيز الدولي يسير بخطى متسارعة وحقق نسب إنجاز عالية في كثير من أجزاء المشروع.



#### اللوائح التنفيذية الجديدة

#### سيتم تطبيق اللوائح في ١ مارس ٢٠١٦

إعتمدت الهيئة العامة للطيران المدني تاريخ الأول من مارس ٢٠١٦ لبدأ العمل باللوائح التنفيذية الجديدة الخاصة بسلامة الطيران والصادرة بموجب السلطة المنصوص عليها في نظام الطيران المدنى في الملكة العربية السعودية.

وستتطابق اللوائح التنفيذية الجديدة (GACAR) الخاصة بسلامة الطيران الى أقصى حد ممكن مع معايير وتوصيات ملاحق منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO Annexes)، والمنبثقة من اتفاقية شيكاغو المنظمة للطيران المدني الدولي.

علما بأن قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي بالهيئة العامة للطيران المدني هو الجهة التشريعية والرقابية على جميع أنشطة الطيران المدني وصناعة النقل الجوي في الملكة العربية السعودية، كما يقوم القطاع بتطبيق المعايير والأساليب الموصى بها الصادرة من منظمة الطيران المدني الدولي بالإضافة إلى الأنظمة واللوائح الصادرة من إدارة الطيران الفيدرالي بالولايات المتحدة الأمريكية، والتي تتبناها الملكة حاليا ولحين تاريخ البدأ بالعمل باللوائح التنفيذية الجديدة الخاصة بها.

- قطاع السلامة والأمن والنقل الجوي

#### **GACA New Regulations (GACAR)**

#### Coming into force in March 1, 2016

The General Authority of Civil Aviation, Saudi Arabia's Regulator, will release The new Aviation Safety Regulation on 1st of March 2016. The new regulations will apply to all civil aviation activities within the Kingdom's airspace.

The new regulations, dubbed GACARs, will be fully in line with the Standards and Recommended Practices (SARPs) that are stated in the International Civil Aviation Organization (ICAO) annexes to the Chicago Convention.

GACA's Safety, Security and Air Transport sector is the regulating body responsible for all civil aviation activities in the Kingdom. The sector applies ICAO SARPs, as well as the US Federal Aviation Administration (FAA) regulations, which are currently adopted in the Kingdom until the release of its own new GACARs.

- Safety, Security and Air Transport Sector



أو حتى طريقة تنفيذ عمله، إذ هو شخص مبادر يعمل على تحقيق أهداف المنشأة من خلال الإتيان بأساليب مبدعة للقيام بواجباته والتي تعمل على توفير الوقت و المال والجهد والموارد.

- المسؤولية: إن الموظف الناجح يجب أن يكون من صفاته تحمل المسئولية وذلك لأن الموظف الذي لديه هذه صفة يكون متفاني في عمله بالإضافة إلى أنه يساعد الموظفين الآخرين ويمكن الأعتماد عليه في كل الأمور المهمة لأنه جدير بها ويستطيع تنفيذها على أكمل وجهه كما بطلب منه.
- الصدق: فالصدق هو من أهم الصفات التي يجب أن يمتلكها الإنسان وذلك حتى يحافظ على ثقة الآخرين فيه فإذا كان الشخص صادق فهذا يجعل الآخرين يثقون فيه بسهولة وذلك من خلال المواقف التي يتعرض لها الإنسان في حياته اليومية أما الموظف فيجب أن يكون صادق وذلك حتى يثق فيه زملائه ورئيسه.

# How to be **A Successful Employee?**

- Attendance & punctuality: A successful employee should adhere to a strict attendance timeline, where he/she should come to work early and stay till the end of the working day.
  If the need arise to complete an assignment off hours, then he/she should stay and finish the task at hand.
- Manners: An employee must have good manners in the dealing with those around him, so the work environment can be suitable for all involved.
- **Dedication**: One of the best adjectives to describe a successful employee, is his dedication to work, as well as his dealing with his co-workers and his loyalty to his place of work. All this attributes put together makes him/her a trustworthy employee.
- Taking the initiative: Successful employee don't wait for his superiors to delegate

# کیف تکون **موظف ناجح؟**

- الالتزام بمواعيد الحضور والإنصراف: فالموظف الناجح
   للتزم بمواعيد الحضور والانصراف، يأتي مبكرا ويلتزم
   بالإنصراف عند نهاية وقت العمل، وإن احتاجه العمل في
   وقت إضافي فيبقى حتى ينتهى من الأعمال الكلف بها.
- حسن الخلق: يجب أن يكون الموظف حسن الخلق في التعامل مع كل من حوله في العمل حتى تكون بيئة العمل مناسبة لجميع العاملين بها.
  - الاخلاص: أكثر ما يصف الموظف الناجح هو أن يكون مخلص في عمله وكذلك في التعامل مع زملاء العمل ومخلص للمكان الذي يعمل فيه لأنه بذلك يكون مصدر للثقة.
- المبادرة: لا ينتظر الموظف الناجح تزويد رئيسه له بالواجبات التي يجب أن ينفذها كما لا ينتظر أحد أن يملي عليه أفكاره

assignments to him, he usually takes the bull by the horn and be proactive. Those kind of people don't wait for others to dictate how things are done, or the ways to implement them. A proactive employee work on attaining his organizational goals through creative ideas, while accomplishing the duties on hand.

- Responsibility: A successful employee trait is to take responsibility, where it's usually a sign of dedication in his work, in addition to the fact he would be assisting other employees and can be trusted on all important matters, where he/she is worthy of this trust and can execute what is asked of him in the best possible manner.
- Honesty: Honesty one of the most important quality that one should possess in order to keep others trust in him. If the individual is honest, it make others easily trust him, through the situations we go through in our daily life. An employee has to be honest in order for his colleagues and his superiors to trust him.



## أبو حربة مديراً لمطار الملك خالد الدولي Abu Harba is the New Director of KKIA



استكمالا لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة العامة للطيران المدني صدرت موافقة مساعد رئيس الهيئة العامة للطيران المني للمطارات المهندس طارق العبد الجبار على تعيين الأستاذ عبدالعزيز بن سعد أبو حربه مديراً عاماً لمطار الملك خالد الدولى بالرياض.

كما أصدر العبد الجبار قراراً بتكليف الأستاذ سليمان بن محمد الرواف مديراً عام لمطارات الغربية بقطاع المطارات وكذلك تكليف الأستاذ أحمد بن سعيد الغامدي على وظيفة مدير عام مطار الطائف بقطاع المطارات.

من جهته عبر أبو حربه عن عميق شكره وتقديره لمعالي رئيس الهيئة وسعادة مساعده للمطارات على هذه الثقة، راجيا من الله أن يكون عند حسن ظن الجميع وتطلعات الهيئة المستقبلية.

ويعد أبو حربه من الكفاءات التنفيذية المتميزة فقد حصل على الشهادة الدولية الاحترافية لإدارة المطارات المعتمدة من المنظمة

الدولية للطيران المدني (ICAO) ومجلس المطارات العالمي (ACI) بالإضافة إلى شهادة في عمليات وسلامة الطيران، كما حصل على العديد من الدورات المتخصصة في عمليات وسلامة وأمن الطيران.

وشارك في العديد من اللجان الداخلية والخارجية . وقد التحق بالهيئة العامة للطيران المدني بعد حصوله على شهادة الراقبة الجوية من دولة السويد وعمل مراقبا جوياً في مطار الملك خالد الدولي.

وتقلد بعد ذلك عدة مناصب قيادية في مطاري الملك فهد والملك عبدالعزيز الدوليين منها إدارة السلامة وإدارة الشؤون الأمنية وإدارة العمليات وخدمات الإطفاء والإنقاذ وفي عام ١٤٣٠ه تم اختياره مديرا لمطار أبها الإقليمي بهدف تحويل المطار للتشغيل الدولي بما يتوافق مع الأنظمة والاتفاقيات الدولية وفي العام ١٤٣٦ هجري تم نقله مديراً عاماً لمطار الطائف بناء على طلبه ثم تم تولى إدارة المطارات الغربية.





## الشلالي يرزق بـ (تاله)

نبيل حمود الشلالي مدير الخدمات المساندة بقطاع المشاريع رزق بمولودة جميلة اختارا لها اسم (تاله). جعلها الله من مواليد السعادة واقربها أعين والديها.



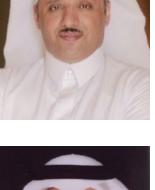
## عبدالعليم في منزل باصهي

ازدان منزل الزميل فيصل باصهى منسق الصالة الملكية بمطار اللك عبدالله بجازان بمولود جديد اختار له اسم عبدالعليم لينضم إلى شقيقيه محمد وأحمد. تهانينا للزميل باصهى.



## الغامدي عريسا

احتفل الاستاذ عدنان بن سالم الغامدي من منسوبي مطار اللك عبدالعزيز الدولى بحفل زفافه باحدى قاعات الافراح بجدة، وسط حضور لفيف من محبى وزملاء العريس. تهانينا وبالرفاه والبنين.



## الأنصاري يحصل على شهادة

عبدالرحمن عبدالقادر الانصاري - مدير مطار مناوب بمطار الجوف - حصل على شهادة بكالوريوس إدارة أعمال من جامعة الملك فيصل بتقدير جيد جداً. تهانينا.





## برنامج تأهيل قادة المستقبل Future Leaders Qualifing Program

تعد الهيئة العامة للطيران المدني الجهة الوحيدة المسؤولة بتشغيل وإدارة وصيانة المطارات السعودية بتطبيق كافة الأنظمة والمعايير الدولية التابعة للطيران المدني الدولي داخل الأجواء السعودية والمحافظة على سلامتها وحمايتها أيضاً. لذا بذلت الهيئة العامة للطيران المدني كل الجهود لتوفير كافة أنواع القوى العاملة المؤهلة لتيسير وتسيير حركة الطيران منذ انفرادها باتخاذ قراراتها التي تصب وتخدم قطاع الطيران وتواكب أحدث التطورات والتقنيات الملاحية الجديدة.

اتجهت الهيئة العامة للطيران المدني لإنشاء أكاديمية متخصصة بعلوم الطيران المدني ومركز تدريب متكامل لتأهيل الكوادر الوطنية وتدريب منسوبيها لتكسبهم المهارات والخبرات التي تساعدهم على تأدية أعمالهم بكل فعالية وسهولة ومحاكاة للواقع لتدارك أي عوائق قد تواجههم في المستقبل، فهذا النهج أبرز فعاليته في أغلب دول العالم المتقدمة وأظهر جدواه على أرض الواقع حيث يعد التدريب من أهم الركائز التي تنمي قدرات المتدرب وتمنحه الثقة في ممارسة عمله بكل يسر وزيادة في الإنتاجية.

فمن هذا المنطلق بدأت تتشكل الأفكار النيرة حتى ولدت فكرة برنامج يهدف لضخ الدماء الشابة في المراكز القيادية ودعم الطارات الدولية والداخلية ومحاولة الاستفادة من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي، بحيث يتم استقطاب تلك الفئة المتجددة التي تطمح بأن ترتقي ببلادها ووطنها. فكما هو معلوم أن عملية ولادة الأفكار يسيرة ولكن عملية تنفيذها عسيرة، لذلك بدأت الهيئة العامة للطيران المدني بتشكيل الفريق المناسب لتنفيذ وتقسيم الأولويات حتى يكتمل نمو الفكرة بكامل أطرافها وعواقبها المتوقعة على أسس علمية مدروسة.

تبنت الهيئة العامة للطيران المدني فكرة بناء الإنسان تزامناً مع بناء وتطوير مرافقها الحيوية التي تشهد نقلة نوعية ملحوظة في عالم الطيران، فشكلت لجنة مختصة بوضع لمسات النجاح على البرنامج، متمثلة بعدة إدارات منها على سبيل المثال لا

الحصر إدارة المطارات و إدارة تطوير وتخطيط الموارد البشرية وإدارة التوظيف بمدرائها المنجزين وطاقمها المخلصين، فكان لهم الأثر الكبير في تطبيق تلك الفكرة وتنسيقها وتخطيط برامجها بتحديد الأهداف المرجوة والمخرجات المطلوبة.

فقررت بدء انطلاق برنامج تأهيل قادة المستقبل لتلبية الاحتياجات المستقبلية ودعم الهيئة بالكوادر الوطنية المتنوعة، حيث أن هذه اللجنة استخدمت كافة المعايير والمقاييس الحديثة التي ساعدتهم في تنقية وفرز المترشحين، فتم اخضاع المتقدمين واختيارهم وفق خطوات متكاملة لتكوين الصورة الكاملة عن المرشحين الأكفاء وقدراتهم العلمية والتحليلية حتى وقع اختيار الأجدر فالأجدر.

وبالإضافة إلى ذلك فقد تم التنسيق مع إدارة التدريب والأكاديمية السعودية للطيران المدني لتوفير جميع الإحتياجات التدريبية، حيث وضعت اللجنة المختصة البرنامج التدريبي الفعال الذي سيضيف للمتدربين الخبرة الكافية والثقة الأمولة. فالتنوع في التدريب من ورش عمل نظرية إلى محاكاة تطبيقية على ساحات المطارات يقود المتدرب الى اكتشاف الواقع والتعامل معه بإحترافية عالية تؤهله لتحمل الأعباء والسؤوليات المناطة له مستقبلا.

فها هو برنامج تأهيل قادة المستقبل أصبح حقيقة لا خيال، فمنذ إنطلاقه من بداية الأسبوع التعريفي الذي حظي به المتدربين بزيارة مرافق الهيئة ولقاء القيادات الهامة وزيارة مطار الملك عبدالعزيز الدولي الجديد وزيارة الأكاديمية السعودية للطيران المدني لوحظ لدى الجميع أن التخطيط المدروس والتنسيق الفعال لدى الهيئة متواكب ومتواتر وأصبح ديدن ونهج سلكته الهيئة مستبقة كافة المؤسسات والأجهزة الحكومية الأخرى، فسياسة العمل المشترك والتدريب المنتظم واستقطاب الدماء الشابة الطموحة سيسطع في سماء الطيران المدني محدثا تطور مبهر يسعى له كافة منتسبي الهيئة لتحقيق تطلعات وآمال المجتمع السعودي وقيادته الرشيدة حفظهما الله-.

- عبدالوهاب بن عبدالرشيد بخاري



#### ضيفنا لهذا العدد The Guest of This Issue



سليمان بن محمد الرواف مدير عام المطارات الغربية

قفزات نوعية حققها مطار الامير عبدالحسن بن عبدالعزيز بينبع خلال السنوات القليلة الماضية فبعد ان كان عدد المسافرين في عام ٢٠١١ لا يتجاوز ٣٧٠ الف مسافر وعدد الرحلات ٤٨٠٠، ارتفع عددهم الى اكثر من ٩٥٠ الف مسافر وعدد رحلات اكثر من ٩٠٠٠ رحلة في عام ٢٠١٥.

سليمان بن محمد الرواف مدير المطار اوضح ان هذه القفزة التي تجاوزت الضعفين في اعداد المسافرين خلال عدة سنوات بسيطة لم تكن لتحقق لولا جهود واخلاص القائمين على المطار من مختلف الجهات الحكومية والخاصة وتكاتفهم جميعا وعملهم بروح الفريق الواحد لتطوير المطار وتقديم افضل الخدمات لمرتاديه من المواطنين والقيمين.

واضاف نعمل في المطار عملا جماعيا واحرص دوما على ابراز جهود العاملين معي فنجاحهم هو نجاح لي في المقام الاول وجميعنا نسعى وراء هدف واحد، وهو اظهار المطار في اجمل صورة كواجهة حضارية تعكس للضيف المستوى الحضاري الذي تعيشه بلادنا ويعبر عن الحراك التنموي فيها.

الرواف الذي بدأ عمله سكرتيرا لمدير مطار بيشة قبل اكثر من ١٤ عاما امضاها في الهيئة تنقل خلالها بين عدة مناطق فقد عمل مساعدا لمدير مطار الاحساء فمساعدا لمدير مطار بيشة، ثم مديرا له حتى انتقل الى نجران مديرا لمطارها واخيرا مديرا لمطار ينبع اكد ان العامل الرئيس في نجاحه وتقلده لهذه الوظائف هو قدرته على تكييف ظروفه مع احتياج عمله فانتقاله من مدينة لاخرى كان له دور كبير في اكسابه الكثير من الخبرات ووصوله الى وظيفة مدير، ويقول لو كنت مكثت مكاني في بيشة ولم انتقل من مدينة لاخرى لما تطورت وظيفيا حتى وصلت الى هذه الوظيفة...

ويضيف ان الانتقال من مدينة لاخرى رغم صعوبته في البداية الا انه قد يكون فاتحة خير على المرء ووسيلة لترقيته واعتلاءه المناصب.

وعن المواقف الصعبة التي مربها قال انه ذاكرته لازالت تختزن حادثة احتراق القاطع الكهربائي بمحطة الطاقة خلال فترة عمله مديرا لمطار نجران، وكيف تسبب ذلك في انقطاع التيار الكهربائي عن صالات المطار لأكثر من يوم مما حذا بكافة الجهات العاملة في المطار لاستنفار طاقاتها لمعالجة الوضع حتى استطاع وخلال ساعات عمل متواصلة من تأمين مولد خارجي ليضيئ صالات ويتحول العمل الى يدوي في اصدار كروت صعود الطائرة وتفتيش الركاب والامتعة يدويا.. حتى تم اصلاح مولد الكهرباء وعاد العمل الى طبيعته..



## حسابات الهيئة العامة للطيران المدني في تويتر GACA Twitter Accounts

GACA official account @KSAGACA حساب الهيئة الرئيسي حماية العملاء **Customer Protection** @CP\_gaca مطار الملك خالد الدولي King Khalid International Airport @KKIAirport مطار الملك فهد الدولي King Fahad International Airport @KFIAirport King Abdulaziz International Airport مطار الملك عبدالعزيز الدولي @KAIAirport Prince Mohammed International Airport @Madinahairport مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي Saudi Academy of Civil Aviation @SACA\_SA الأكاديمية السعودية للطيران المدنى Safety, Security & Air Transport @GacaSafety السلامة والأمن والنقل الجوي

### إذا كانت لديك أخبار تود مشاركتها.. If you have news you would like to share..

contact us at تواصل معنا على Gaca-newsletter@gaca.gov.sa