

أخبارنا

Our News

نشرة شهرية عن أخبار الهيئة العامة للطيران
المدني تصدر من قطاع الاتصال المؤسسي
والتسويق - العدد الرابع

قائمة المحتويات

- | | |
|-------------------------------------|----|
| طيران وإسكان | 02 |
| معرض القوات المسلحة | 03 |
| الهيئة في منتدى جدة الاقتصادي | 04 |
| تمرين بحث وإنقاذ ٣٧ | 06 |
| مطارات المملكة في ٢٠١٥ | 07 |
| ملتقى السفر والاستثمار السياحي ٢٠١٦ | 08 |
| زيارات | 09 |
| مناسبات الموظفين | 11 |
| التعبير عن الخلاف في العمل | 12 |
| ضيف العدد | 13 |



الهيئة العامة للطيران ووزارة الإسكان توقعان مذكرة "طيران وإسكان"

**GACA and Ministry of Housing
Signs an Agreement**

وقع معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ سليمان ابن عبدالله الحمدان مذكرة تعاون مع وزارة الإسكان تنص على التعاون المشترك بين كلا الجهتين الحكوميتين، تحت مسمى «طيران وإسكان».

وتأتي هذه الإتفاقية انطلاقاً من أهمية التعاون المشترك بين الهيئة العامة للطيران المدني ووزارة الإسكان، وحرصاً على تظافر الجهود وتكاملها في الاستفادة من الإمكانيات المتاحة بين الطرفين، ضمن التعاون المثمر بما يحقق المصلحة العامة والأهداف المنشودة، من خدمة الوطن والمواطنين، وذلك بهدف تذليل كافة عقبات ومعوقات تنفيذ مشاريع الإسكان في جميع مطارات مناطق المملكة ومحافظاتها، عبر تيسير وتسريع إجراءات وأعمال ومهام الطرفين، بما يحقق أداءً عالياً لمشاريع (إسكان) التي تنفذها وزارة الإسكان لإنجاز منتجات تخدم المواطنين.

وأكد رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ سليمان ابن عبدالله الحمدان، أن توقيع مذكرة التعاون يأتي في إطار حرص الهيئة على تضافر الجهود وتكاملها وتذليل جميع العقبات والمعوقات التي تواجه الإسكان في مختلف مناطق المملكة.

وأفاد بأن الهيئة ستقوم بتوفير الأراضي المناسبة داخل حدود المطارات لصالح وزارة الإسكان بما يساهم في توفير منتجات ووحدات سكنية تخدم جميع المواطنين.

أهم نقاط الإتفاقية

- تخصيص المواقع التجارية لصالح الهيئة العامة للطيران المدني.
- الإفراج لجميع الأراضي المحددة لمشاريع الإسكان.
- أن تحدد الأراضي المناسبة الواقعة في حرم مطارات المملكة لصالح مشاريع الإسكان.
- أن تقوم وزارة الإسكان بالتخطيط واستكمال البنية التحتية لإكمال المشاريع.
- إنعقاد إتفاقية لاحقة للشراكة الاستثمارية للاستفادة من المواقع التجارية وذلك ببناء وتشغيل المواقع التجارية.



رئيس الطيران المدني يزور معرض القوات المسلحة H.E. AlHamdan Visit to Armed Forces Gallery



وتحفزها للعمل على تصنيع العديد من القطع والأجهزة التي كانت تستورد من الخارج بتكلفة أعلى ووقت أطول ، فمن خلال هذه المبادرة فتح المجال للجميع للمساهمة في تفعيل العديد من الصناعات بتكلفة ووقت زمني أمثل وبجودة عالية.. كما أشاد معاليه بما شاهد وأطلع عليه من براءات الاختراع للكفاءات السعودية من شباب وشابات هذا الوطن المعطاء والمسجلة في العديد من مراكز البحوث المحلية كمدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية والتي تعد مفخرة بذاتها وكذلك لدى العديد من مراكز البحوث العالمية.

وختم معاليه الحديث بدعوة كل مهتم بهذا الشأن لزيارة هذا المعرض إذ أنه يعطي كل إنسان وطني غيور محب لوطنه نشوة وفخرا في تطور قطاع الصناعة الوطنية ودورها في دعم التنمية المستدامة و تنمية الاقتصاد الوطني.

قام معالي الأستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان رئيس الهيئة العامة للطيران المدني بزيارة لمعرض القوات المسلحة لدعم توطین صناعة قطع الغيار (AFED) والذي اقيم في مركز الرياض للمعارض والمؤتمرات.

واطلع معاليه على أركان المعرض الذي يعد الأكبر من نوعه في المملكة ويتيح أكثر من ٤٠ ألف فرصة استثمارية إذ يدعم ويحفز فرص توطین صناعة المواد وقطع الغيار للمنظومات العسكرية وغيرها وكذلك الأصناف الطبية ، وقد أشاد معاليه بما رآه وشاهده من منجزات حققتها الصناعة الوطنية تؤهلها لمنافسة كبرى الشركات حول العالم.

كما أثنى معاليه بفكرة المعرض وتبني القوات المسلحة السعودية لهذه المبادرة الرائعة. حيث تفتتح هذه المعارض آفاق أوسع للمصانع الوطنية كي تتعرف على ما هو مطلوب



الصقير يعرض تجربة الطيران المدني في خصخصة المطارات السعودية في منتدى جدة الاقتصادي ٢٠١٦

AlSugair's Participation in Jeddah Economic Forum 2016

استعرض معالي الدكتور فيصل الصقير رئيس مجلس المديرين التنفيذيين للشركة القابضة للطيران المدني ومستشار رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، خلال مشاركته في منتدى جدة الاقتصادي الذي انطلقت فعالياته يوم الثلاثاء الاول من شهر مارس ٢٠١٦ م تجارب الهيئة الناجحة في المطارات وبعض القطاعات مستشهدا بتجربة مطار الامير محمد بن عبد العزيز في المدينة المنورة الذي تم بناؤه عبر نظام (BTO) الذي يتضمن الإنشاء ونقل الملكية والتشغيل.

وأكد الصقير أن الهيئة وضعت ضمن خطتها الإستراتيجية الاعتماد على مواردها خلال خمس سنوات، من خلال العمل على تحسين قدرتها في إنشاء المشاريع ومتابعة العقود وتحسين الكفاءة والقدرة على تشغيل المطارات والتنوع في إيراداتها وضمان صيانتها على المدى الطويل مع تطوير البنية التحتية وفقاً للمعايير الدولية.

وقال معاليه أن الهيئة تعمل على عددٍ من الأهداف التي تتضمن تشغيل وتوفير وتطوير الأصول الأساسية للمطارات والملاحة الجوية، تطبيق وتطوير إجراءات لضمان سلامة وأمن النقل الجوي، مراقبة مقاييس التشغيل والصيانة، العمل على تنمية الإيرادات وتشجيع فرص الاستثمار بالمطارات، لتصبح الهيئة مستقلة إدارياً ومالياً والانتقال إلى دورها التشريعي بشكل أفضل.

ونوه بنجاح الهيئة في زيادة مشاركة القطاع الخاص في صناعة الطيران المدني، وهو الأمر الذي ساهم بشكل إيجابي في تحسين الجودة وكفاءة المطارات، والعمل على تحفيز وتنمية قطاع الطيران ولزيادة الاستقلال المادي ككيان مستقل .

وأشار إلى أن تجربة الخصخصة في مطار الامير محمد بن عبدالعزيز الدولي ساهمت في معالجة وضع المطار الذي شهد زيادة مضطردة في عدد المسافرين خلال السنوات الأخيرة، حيث بلغ معدل النمو السنوي المركب ١٩٪ من ٢٠٠٤ الى ٢٠٠٩

وبلغ عدد المسافرين ٣,٨ في عام ٢٠٠٩ بزيادة وقدرها ١٢٪ عن عام ٢٠٠٨.

وأضاف معاليه أن الهيئة وفي سبيل معالجة وضع المطار عملت على إشراك القطاع الخاص لإعادة البناء وتوسعة المرافق الحالية وبناء صالات جديدة من خلال شراكات طويلة الأجل لمدة ٢٥ عاماً وشمل نطاق المشغل: التصميم، التمويل، بناء و تشغيل المرافق وتحصيل الموارد المالية ويقوم المستثمر بتمويل وبناء المرافق الجديدة في المرحلة الأولى، ومنها بناء صالة مسافرين جديدة مساحتها ١٥٠٠٠ متر مربع، بطاقة إستيعابية تصل إلى ٨ ملايين مسافر، وتطوير وتوسيع المدرج والمرات الجانبية وتطوير أعمال البنية التحتية للساحة وتطوير جميع مرافق المطار والخدمات. لافتاً إلى أنه تم تدشين المرحلة الاولى برعاية كريمة من مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز يحفظه الله في شهر رمضان ١٤٣٦هـ.

يذكر أن الهيئة العامة للطيران المدني وضعت خطة استراتيجية لخصخصة جميع مطاراتها وقطاعاتها خلال الخمس سنوات المقبلة، ابتداءً بمطار الملك خالد الدولي الذي تم توقيع عقد إدارة وتشغيل الصالة الخامسة مع شركة مطارات دبلن، ويلها مطار الملك عبد العزيز الدولي ومطار الملك فهد الدولي وبقيّة المطارات بحلول عام ٢٠٢٠.

مشاركة الهيئة العامة للطيران المدني في منتدى جدة الاقتصادي ٢٠١٦

GACA's Participation in Jeddah Economic Forum 2016

تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة أفتتحت فعاليات منتدى جدة الاقتصادي ٢٠١٦م تحت عنوان "شركات القطاع الخاص والعام شراكة فاعلة لمستقبل أفضل" الذي استمر ثلاثة أيام بحضور أكثر من ٨٠ خبيراً سعودياً وعربياً وعالمياً وذلك بفندق الهيلتون بجدة، وكانت مشاركة الهيئة بجناح يستعرض مشروع مطار الملك عبدالعزيز الجديد، كما استعرض الدكتور فيصل الصغير رئيس مجلس المديرين التنفيذيين للشركة القابضة للطيران المدني ومستشار رئيس الهيئة العامة للطيران المدني تجارب الهيئة الناجحة في المطارات وبعض القطاعات، مستشهداً بتجربة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز في المدينة المنورة الذي تم بناؤه عبر الذي يتضمن الإنشاء ونقل الملكية والتشغيل .



الطيران المدني يشارك في تمرين (بحث وإنقاذ ٣٧)

Civil Aviation Participation in (Search and Rescue 37) Exercise

شاركت الهيئة العامة للطيران المدني ممثلة بقطاع الملاحة الجوية (إدارة الحركة الجوية) اليوم الأربعاء في التمرين العملي (بحث وإنقاذ ٣٧) والذي تنفذه الخطة الوطنية لمواجهة الكوارث البحرية بمياه المملكة (لجنة البحر الاحمر وخليج العقبة) والذي يدار من خلال مركز تنسيق عمليات البحث والإنقاذ لمحور البحر الاحمر وخليج العقبة (JMRCC) وبمشاركة جميع الجهات المدرجة في الخطة.

وقامت ادارة الحركة الجوية بدور رئيس في التجربة من خلال تأمين برج المراقبة الجوية المتنقل (Mobile Tower) وتعيين مراقبين جويين للقيام بدور المساندة في إدارة الحركة الجوية ضمن نطاق المنطقة المخصصة لعمليات البحث والإنقاذ وتنسيق حركة الطائرات المشاركة بالفرضية من وإلى منطقة الحدث .

كما قام بالابلاغ عن إشارات الاستغاثة الواردة للمركز السعودي للبحث والإنقاذ بواسطة الأقمار الصناعية (SAMCC) أثناء الفرضية والتنسيق في ذلك مع المراكز الدولية المعنية وإصدار إعلان ملاحي يشمل احداثيات منطقة التمرين والارتفاعات المسموح بها.

يذكر أن المركز السعودي للبحث والإنقاذ انشئ بعد صدور قرار مجلس الوزراء الموقر والقاضي بالموافقة على انضمام المملكة للاتفاقية الدولية لبرنامج البحث والإنقاذ عن طريق الاقمار الصناعية (COSPAS-SARSAT) وأجهزة الانذار الارضية ويقع المركز في مبنى مركز جدة الاقليمي للمراقبة الجوية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي .

ويقوم المركز بواسطة الاقمار الصناعية التابعة للبرنامج الدولي ال (COSPAS- SARSAT) باستقبال جميع إشارات طلب



الاستغاثة من الاجهزة المخصصة لذلك سواء المحمولة يدوياً (الشخصية) (PLB) او التي على الطائرات (ELT) او على السفن والبواخر (EPIRB) حيث تنطلق إشارة طلب الاستغاثة من هذه الاجهزة إما يدوياً او عند الارتطام الشديد أو أثناء انغمارها بالمياه ويتولى المركز تمرير المعلومات الى الجهات المعنية بعمليات البحث والإنقاذ من خلال مركز القيادة والسيطرة والتحكم بوزارة الداخلية .

مطارات المملكة تسجل ٨١,٩ مليون مسافر خلال ٢٠١٥م

KSA Airports Record 81.9 Million Passengers in 2015



ووفقاً لإحصائية أصدرتها الهيئة العامة للطيران المدني فإن عدد المسافرين في مطار الملك عبد العزيز الدولي بحدّة (٣٠,١) مليون مسافر خلال العام ٢٠١٥م، وبلغ عدد الرحلات (٢١٢,٧٩٩) رحلة، بزيادة وقدرها (٣,٧٪) في عدد المسافرين و(٦,١٦٪) في عدد الرحلات مقارنة بالعام الماضي، في حين بلغ عدد المسافرين في مطار الملك خالد الدولي بالرياض (٢٢,٥) مليون مسافر، فيما بلغ عدد الرحلات (١٧٢,٧٥٤) رحلة، بزيادة وقدرها (١,١٢٪) في عدد المسافرين و(٥,٧٪) في عدد الرحلات، فيما سجل عدد المسافرين في مطار الملك فهد الدولي بالدمام (٩,٤) مليون مسافر وبلغ عدد الرحلات (٨٤,٨٠٣) رحلة بزيادة وقدرها (١,١٤٪) في عدد المسافرين و(٧٪) في عدد الرحلات، فيما بلغ عدد المسافرين في مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة (٦,٣) مليون مسافر وبلغ عدد الرحلات (٤٨,٢٩٦) رحلة بانخفاض (٥,٠٪) في عدد المسافرين وانخفاض (٥٪) في عدد الرحلات.

وسجلت المطارات الإقليمية والداخلية والبالغ عددها (٢٣) خلال الفترة (١٣,٥) مليون مسافر في حين بلغ عدد الرحلات في تلك المطارات (١٢٨٠٤١) رحلة.

وتواصل الهيئة العامة للطيران المدني جهودها الرامية لتطوير منظومة مشاريع المطارات في المملكة بما يتواءم مع النمو الاقتصادي الذي تشهده البلاد، وكذا النمو المطرد في الحركة الجوية وتنامي الطلب المتزايد على السفر جواً بين مدن المملكة.

سجلت مطارات المملكة نمواً في معدلات أعداد المسافرين ورحلات الطيران خلال العام ٢٠١٥م إذ بلغ العدد الاجمالي للمسافرين عبرها (٨١,٩) مليون مسافر في حين بلغ عدد الرحلات (٦٤٦,٦٩٣) رحلة بزيادة وقدرها ٩,٥٪ في أعداد المسافرين و٩,٨٪ في أعداد الرحلات مقارنة بالعام الماضي ٢٠١٤م والذي بلغ فيه عدد المسافرين (٧٤,٨) مليون مسافر و(٥٨٩,٢١٦) رحلة.

377,532 3,205 مطار الباحة ABT	240,822 2,374 مطار عرعر RAE	30,093,539 212,799 مطار الملك عبد العزيز (جدة) JED	22,545,296 172,754 مطار الملك خالد الدولي (الرياض) RUH
202,293 2,347 مطار شوروة SHW	376,791 3,653 مطار بيشة BHH	6,306,222 48,296 مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز (الدينة) MED	9,407,304 84,803 مطار الملك فهد الدولي (الدمام) DMM
111,468 1,885 مطار وادي الدواسر WAE	207,437 1,908 مطار القريات URY	1,443,711 13,670 مطار الأمير نايف بن عبد العزيز (القصيم) ELQ	3,115,068 27,095 مطار أبها AHB
70,396 1,182 مطار رفحاء RAH	138,650 2,192 مطار القيصومة AQI	1,310,519 11,694 مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز (تبوك) TUU	1,735,775 13,505 مطار الملك عبد الله بن عبدالعزيز (جازان) GIZ
23,471 416 مطار الملك سلمان بن عبد العزيز (الدوادمي) DWD	23,128 474 مطار الأمير عبد المجيد بن عبدالعزيز (الغلا) ULH	227,232 1,989 مطار نجران EAM	1,157,188 10,091 مطار الطائف TIF
240,822 2,374 مطار عرعر RAE	63,651 1,122 مطار الوجه EJH	450,505 4,623 مطار الجوف AJF	800,982 6,815 مطار حائل HAS
62,968 1,020 مطار طريف TUI	408,780 7,511 مطار الأحساء HOF	960,144 9,238 مطار الأمير عبد المحسن بن عبدالعزيز (ينبع) YNB	

”الطيران المدني“ شريك استراتيجي لملتقى السفر والاستثمار السياحي ٢٠١٦ GACA is a Strategic Partner in STTIM 2016



ملتقى السفر والاستثمار السياحي السعودي
Saudi Travel & Tourism Investment Market (STTIM)

بالإضافة إلى عرض المبادرات والمشروعات الكبيرة التي تعمل عليها الهيئة وتتم في مطارات المملكة بما يبشر بحدوث نقلة نوعية في البنى التحتية الملازمة لتقديم أفضل الخدمات.

الجدير بالذكر أن ملتقى السفر والاستثمار السياحي والذي تنظمه الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني يعد أهم حدث سنوي لصناعة السياحة في المملكة ويحظى بمشاركة واسعة من قبل الجهات الحكومية والشركات المحلية والعرضين حيث سيشارك أكثر من ٢٥٠ جهة مشاركة، وأكثر من ١٤ وجهة سياحية عارضة من المناطق، بالإضافة إلى إقامة العديد من المؤتمرات والورش العلمية حيث من المتوقع حضور أكثر من ٢٥ ألف زائر لكافة الفئات الاجتماعية من رجال أعمال أو عامة الجمهور

تشارك الهيئة العامة للطيران المدني في الدورة التاسعة لملتقى السفر والاستثمار السياحي السعودي كشريك استراتيجي للملتقى الذي سيقام خلال الفترة من ١٨ - ٢٣ جمادى الآخرة المقبل في مركز الرياض الدولي للمعارض والمؤتمرات، برعاية صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر أمير منطقة الرياض رئيس مجلس التنمية السياحية بالمنطقة، وصاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان رئيس الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.

تهدف مشاركة الهيئة العامة للطيران المدني للمرة الأولى في الملتقى إلى إبراز جهود الهيئة ومبادراتها الاستراتيجية التي تهدف من خلالها إلى رفع مستويات الأداء في قطاع الطيران المدني وزيادة ربحيته، وعرض فرص الاستثمار بقطاع النقل الجوي،

يسرنا دعوتكم لحضور المعرض وزيارة جناح الهيئة.

زيارة طلاب مدرسة طلحة بن عبيدالله إلى مطار عرعر

School Students Visit Arar Airport

ضمن برامج المطارات التوعوية والتثقيفية الهادفة الى اطلاع الطلاب على دور ومهام الإدارات العاملة في المطارات وآلية سير العمل فيها استضاف مطار عرعر طلاب ومعلمي مدرسة طلحة بن عبيدالله الابتدائية في جولة تعريفية بمهام ومرافق المطار.

وكان في استقبالهم مدير مطار عرعر الأستاذ محمد النوعي الذي رحب بوجودهم وأكد على أهمية مثل هذه الزيارات في تثقيف وتوعية الطلاب.

وقد تجول الضيوف يرافقتهم المنسق الإعلامي للمطار رافع الشملان وأخصائي السلامة عايض العنزي في كافة مرافق المطار واستمعوا إلى شرح وافي عن مهام كل إدارة والجهود المبذولة في سبيل خدمة المسافرين من المواطنين والمقيمين.

كما استمعوا إلى شرح قدمه رئيس خدمات الاطفاء والإنقاذ الأستاذ عبدالله السهيان عن دور الوحدة واستعداداتها في حالات الطوارئ لا قدر الله.



وفي نهاية الجولة قدم الأعضاء المرافقون للطلاب، خالص شكرهم وتقدير لإدارة المطار على حسن الاستقبال والجولة التعريفية التي خدمت الطلاب وزادت من معارفهم عن كيفية عمل أفراد المطار والمهام المناطة بهم.

أطفال تسامي في زيارة إلى برج المراقبة

Tasamy Kids Visit to Air Traffic Control Tower

بالتعاون مع تسامي لريادة الأعمال الاجتماعية، استضافت الهيئة العامة للطيران المدني مشروع «قطب» والذي يهدف إلى مساعدة الأطفال في إكتشاف شغفهم عن طريق تجارب مهنية. جرب أطفال تسامي مهنة «المراقب جوي» واستمتعوا بتجربة الأجهزة من المدرج وطرح أسئلتهم للمراقبين. وقدموا شكرهم إلى وليد الضرغام مشرف عمليات برج المراقبة الجوية، ناصر الغامدي مدير عام الشؤون الأمنية، عبدالرحمن الزهراني مدير مركز المراقبة الجوية الإقليمي بالرياض، فارس القحطاني مراقب جوي، لتعاونهم في نجاح هذه التجربة.



البسام ضمن أفضل ١٠٠ تنفيذي

حصل الأستاذ سليمان البسام رئيس قطاع تقنية المعلومات، على جائزة أفضل ١٠٠ رئيس تنفيذي للتكنولوجيا في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٥م. تهانينا.



الجوهرة في منزل الحمادي

ازدان منزل الزميل محمد الحمادي من منسوبي قطاع الاتصال المؤسسي والتسويق بمولودة جميلة اختار لها اسم (الجوهرة) جعلها الله من مواليد السعادة وافر بها عين والديها.



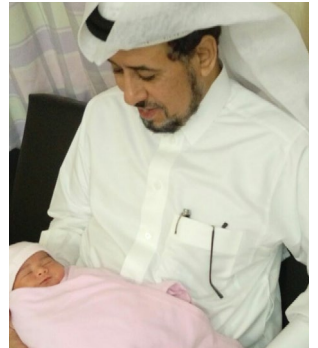
جراحة ناجحة للمازني

أجرى الاستاذ علي عيسى المازني مشرف عمليات الساحة بمطار أبها عملية جراحية تكللت بالنجاح والحمد لله، المازني كان محل اهتمام ومتابعة كافة زملاءه الذين حرصوا على الاطمئنان على صحته.



السريحي وفرحة (غنى)

د.محمد السريحي - صيانة أنظمة معالجة البيانات قطاع مطار الملك عبدالعزيز الدولي - لا تسعه الفرحة هذه الأيام بمناسبة قدوم حفيده (غنى).. جعلها الله قرة عين وانبتها نباتا صالحاً.



الحادية عشرة للقحطاني

تلقى الأستاذ فيصل بن علي القحطاني مدير مكتب مدير عام مطار أبها تهاني الزملاء والاصدقاء بمناسبة ترقيته للمرتبة الحادية عشرة.



أسيل في منزل البقمي

ازدان منزل الزميل محمد عماش البقمي من منسوبي إدارة الإنتاج الإعلامي بمولودة جميلة اختار لها اسم (أسيل) جعلها الله من مواليد السعادة وأقر بها أعين والديها.



أمل في منزل ال سويدان

ازدان منزل الزميل عبدالهادي بن محمد صالح ال سويدان من منسوبي مطار نجران بمولودة جميلة اختار لها اسم (أمل) جعلها الله من مواليد السعادة وأقر بها اعين والديها.



شاركونا أخباركم واقتراحاتكم عبر:

gaca-newsletter@gaca.gov.sa

أفضل ٨ طرق للتعبير عن الخلاف في العمل بشكل ناجح

- **حاول أن تحافظ على مهنتك:** حاول أن تحترم زملاء عملك، الخلاف يمكن أن يصبح إيجابياً و هادفاً ولا تحاول أن تتلاعب فيه و تصل به إلى نقطة محمومة فترى هذا يهاجم دائماً بكل ما أوتي من قوة، وفي كل الأحوال تتأثر السمعة المهنية بشكل سلبي.
- **الوصول من خلال الحل المقترح إلى تحقيق حاجات و مخاوف و آمال زملائك في العمل:** إذا تعرفت على محور المشكلة وتوصلت إلى حل أو توصية أو مشروع، فأنت على الأرجح مستعد الآن لمناقشة نقاط الخلاف مع زميلك و ا طرح عليه الأسئلة التالية: ما هو مدى إهتمامك بالمشروع المقترح ؟ ، ما الشيء الذي يعوقك في الحل الحالي؟ ما الذي ينبغي أن يتم حتى تدعم الحل المقترح ؟ هل توافق على أي جانب من جوانب حل المشكلة؟
- **تكلم عن نفسك فقط:** لا تتكلم سوى عن نفسك قد تجد أحداً يتفوه بعبارات مثل ”نحن جميعاً نشعر بذلك“، ”هذا هو التغيير الذي نرتقبه“ فعندما يتكلم أحد بهذه الطريقة يشعر باقي الأفراد بأن رأيهم مهمش و يتملكهم الغضب بكل تأكيد وربما يترتب على إستخدام كلمة ”نحن“ أو أي كلمة مماثلة، الوصول بالخلاف إلى طريق مسدود والخروج بالنقاش عن المسار .
- **اعرض الحقائق و شارك المعلومات:** يمكنك أن تضع خبرتك و معلوماتك و كل بياناتك أمام الجميع، ويمكنك التحدث عنها حتى تدفع فريقك إلى الأمام ولا يعني عدم نجاحك في أمر قد جربته مسبقاً أنك لن توفق فيه ثانية، المشكلة هنا مختلفة و اللاعبين مختلفون وربما حتى تغيير درجة الإصرار على تفعيل الحل .
- **إمكانية حدوث الخلاف بشكل عام وارد في كل مكان، يعد الخلاف صحي من دلائل العمل الناجح إلا أنه أحياناً قد يخرج عن نطاق العمل والاحترام المتبادل ويتطور إلى خلاف شخصي، ينعكس سلباً على معالجته.**
- **التصرف بحكمة:** إذا اعترضت على كل شيء لن يراك من حولك سوى في صورة المجادل الذي لا يرضى عن شيء، ومن الممكن بذلك أن تكتسب سمعة تتسم بالإعراض الدائم حتى أنك قد تعترض يوماً اعتراضاً منطقياً و لن ينصت أحد وقتها إليك، لذلك عليك أن تحدد مناطق الخلاف التي سوف تعود عليك بنتائج جيدة فعليك الاعتراض - إن اعترضت - على نقاط مهمة و حيوية و ذات معنى .
- **الابتعاد عن الجدل وقت الانفعال:** بالطبع أنت لا تريد أن تؤثر عواطفك على مهنتك و على عرض بياناتك فقبل كل شيء أنت لا تريد أن تسمح لعواطفك أن تهاجم زملاء عملك عند التحدث عن أي نقطة أثناء الخلاف حاول أن تهدأ فالخلاف الناجح يعتمد على الهدوء.
- **لا تحول الخلاف إلى خلاف شخصي:** لا يجب عليك الإختلاف مع زملاء عملك لمجرد عدم إعجابك بهم فبالأكيد أنت تعترض بناءً على حقائق، ورؤية، ونجاحات وأخطاء سابقة في فريق العمل، إضافة إلى الإعتماد على سجل أداء الزملاء في مشروعات مماثلة، وكما أنك تستند في خلافك إلى ثقافة مؤسستك يجب عليك أن تبقى الحوار موضوعياً دون شخصنة أو توجيه، مثلاً لا تقول لزميل لك ”أنت باختصار لا تدرك عواقب اقتراحك“ حيث أنه غير مسموح على الإطلاق بالمهاجمة الشخصية .
- **حاول أن تؤكد على رأي زميلك:** حاول أن تحدد مواطن الاتفاق مع زميلك، بل و عليك أن تقر بأنك تتفهمها جيداً و حاول أن تشعر الطرف الآخر بأن رأيه مسموع ومفهوم.

ضيفنا لهذا العدد Guest of This Issue



نواف بن عبدالله العوين

مدير الهوية المؤسسية بقطاع الاتصال
المؤسسي والتسويق

السيرة الذاتية؟

أخوكم نواف بن عبدالله العوين، درست درجتي البكالوريوس والماجستير في تخصص تصميم الإتصال المرئي (Communication Design) من أستراليا. وعملت لعدة سنوات في مجال التصميم وصنع العلامات التجارية.

نريد شرح كامل عن فكرة الهوية الجديدة للهيئة؟

الرمز يسار الشعار مستوحى من شعار المملكة العربية السعودية ليعبر عن اعتزازنا وإلتزامنا بخدمة الوطن. والجميل في شعارنا أنه ليس سيفين ونخلة مجردة، في الحقيقة النخلة عبارة عن أجنحة وجسم طائرة وتحتهما مدرج المطار (السيفين)، وهذا طبعاً يرمز للطيران. أما الألوان فهي مستقاة من لون السماء في إشارة إلى الطيران، بالإضافة إلى أن درجة الأزرق الفاتح مرتبطة بالأمن والسلامة والموثوقية، وهذه بلا شك قيمة أساسية من قيم الهيئة.

متى بدأت العمل على فكرة الهوية الجديدة وكيف كان سير العمل لإنجازها؟

كانت البداية قبل ٦ أشهر تقريباً من الإطلاق، حيث بدأ الفريق

بعمل جلسات عصف ذهني لتكوين فكرة أساسية أولاً، ومن ثم التطوير عليها، مع المحافظة دائماً على الاستماع لآراء المختصين وأهل الخبرة.

هل واجهتكم مصاعب ، وكيف تغلبتم عليها؟

كانت هناك بعض الصعوبات في تكوين الفريق بحكم أن القطاع مستحدث بشكل كامل. ولكن الحمد لله أن يسر لنا وبدعم من الزملاء في إدارة الإنتاج الإعلامي والقطاعات الأخرى إنهاء المهمة، ونأمل أن نكون وفقنا في ذلك.

هل صحيح أن تكلفة الهوية الجديدة كانت قليلة وأنجز العمل بكادر سعودي بالكامل؟

نعم صحيح تم بناء الهوية داخلياً بكوادر سعودية، مع الإستعانة ببعض الآراء والخبرات فيما يخص التنفيذ من أطراف خارجية.

حفل التدشين أخذ مساحة إعلامية كبيرة في وسائل الإعلام وحظي بإشادة الجميع، كيف استطعتم التجهيز لمثل هذا الحدث الكبير في وقت قصير؟

تم التواصل مع الزملاء الأفاضل في مشروع إنشاء الصالة الخامسة في مطار الملك خالد الدولي وقد أبدوا حماسة كبيرة وتجاوباً رائعاً فلهم جزيل الشكر. بعد ذلك تم التنسيق مع إحدى الشركات السعودية لإدارة الفعالية وقد تميزوا مشكورين في ذلك.

كيف وجدتم ردة الفعل وأصداء موظفين الهيئة وكذلك العملاء بعد إطلاق الهوية الجديدة؟

التجاوب جيد والفضل لله، ولكن لازلنا في أول الطريق ونطمح إلى المزيد والمزيد. ولا نستغني أبداً عن دعم الجميع في تطبيق الهوية؛ لأن ذلك لا ولن يتم إلا بمجهود جماعي من كل موظفي الهيئة فنحن في نهاية الأمر فريق واحد.

ماهي خططكم المستقبلية فيما يختص بالصورة البصرية للهيئة؟

نأمل إلى تعزيز قيم وأهداف الهيئة وأيضاً تعزيز الفخر بالإنتماء لهذا المكان لما في ذلك من انعكاس لجودة العمل.

كلمة أخيرة توجهها لزملائك؟

أشكر لكم إتاحة الفرصة لي أولاً. وثانياً كما ذكرت مسبقاً نعلم أننا في أول الطريق، لذلك نأمل ممن لديه أي ملاحظات أو اقتراحات مراسلتنا على الايميل التالي:

gaca-marketing@gaca.gov.sa

حسابات الهيئة العامة للطيران المدني في تويتر GACA Twitter Accounts

GACA official account	@KSAGACA	حساب الهيئة الرئيسي
Customer Protection	@CP_gaca	حماية العملاء
King Khalid International Airport	@KKIAirport	مطار الملك خالد الدولي
King Fahad International Airport	@KFIAirport	مطار الملك فهد الدولي
King Abdulaziz International Airport	@KAIAirport	مطار الملك عبدالعزيز الدولي
Prince Mohammed International Airport	@Madinahairport	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي
Saudi Academy of Civil Aviation	@SACA_SA	الأكاديمية السعودية للطيران المدني
Safety, Security & Air Transport	@GacaSafety	السلامة والأمن والنقل الجوي

إذا كانت لديك أخبار تود مشاركتها..

..If you have news you would like to share

تواصل معنا على
gaca-newsletter@gaca.gov.sa