



## تعميم GACA Circular

**To:** Air Carriers and their agents operating to the Kingdom of Saudi Arabia airports.

إلى: الناقلات الجوية ووكلائهم العاملين بمطارات المملكة العربية السعودية.

**Subject:** Ensure that (return or connection) tickets are confirmed and not refundable or cancelled before carrying Umrah passengers to the Kingdom of Saudi Arabia .

**الموضوع:** التأكد من وجود تذاكر (عودة أو مواصلة) مؤكدة الحجز وغير قابلة للإسترجاع النقدي أو الإلغاء قبل نقل المعتمرين إلى المملكة العربية السعودية.

**Reference:**

Letter of Undersecretary of Umrah Affairs No. 400109010093 dated 12/01/1440 AH.

**المرجع:** خطاب وكيل شؤون العمرة بوزارة الحج والعمرة رقم ٤٠٠١٠٩٠١٠٠٩٣ وبتاريخ ١٤٤٠/٠١/١٢هـ.

**Background:**

It is observed that some passengers coming for Umrah have no confirmed ticket or cancelled or has no record for returned or connection flights upon their return flight out of the Kingdom of Saudi Arabia.

**نبذة:** لوحظ أن تذاكر بعض المعتمرين عند مغادرتهم المملكة العربية السعودية (عودة أو مواصلة) غير مؤكدة الحجز أو تم إلغاؤها أو لا أساس لها مما يسبب معاناة للمعتمرين.

**Instructions:**

1. All air carriers and their agents have to make sure that all passengers traveling to the Kingdom of Saudi Arabia for Umrah are having valid, confirmed, not refundable and not canceled (return or connection) airline tickets prior to carry them.
2. All air carriers will be fully responsible for all the obligations resulting from passengers not leaving on the right time.

- التعليمات:**
١. على الناقلات الجوية ووكلائهم التأكد من وجود تذاكر طيران (عودة أو مواصلة) مؤكدة الحجز وغير قابلة للإسترجاع النقدي أو الإلغاء لجميع المعتمرين قبل نقلهم إلى المملكة العربية السعودية.
  ٢. سوف تكون الشركات الناقلات مسؤولة مسؤولية كاملة عن كافة الإلتزامات الناتجة عن عدم مغادرة المعتمرين في الوقت المحدد لهم.

**Attachment(s):** Nil.

المرفقات: لا توجد.

مساعد الرئيس للسياسات الإقتصادية والنقل الجوي  
Assistant President for Economic Policies and Air Transport

  
محمد بن عبيد العتيبي

Mohammad O. Al-Otaibi