

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

أبريل 2025

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرون وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة



القُدوم



المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
6.2	5.2	1.4	1.5	2.3	مطار الملك خالد الدولي 82%	1.9	22.9	0.5	25.4	7.4
1.0	8.9	2.1	2.1	4.7	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 73%	2.5	23.2	1.3	26.9	2.0

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
2.6	4.8	1.2	1.3	2.3	مطار الملك فهد الدولي 91%	1.8	16.9	0.6	19.3	2.6
0.0	8.6	2.2	1.9	4.6	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	5.1	21.7	1.7	28.4	0.0

المطارات الدولية من 2,000,000⁽¹⁾ إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.3	3.3	1.5	0.1	1.6	مطار أبها الدولي 100%	1.3	9.0	1.3	11.6	1.9
0.8	3.9	0.5	1.5	1.9	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي بجيزان 100%	1.1	9.0	1.3	11.4	1.4
1.0	2.4	0.8	0.8	0.8	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	0.6	8.3	0.6	9.5	0.6

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2024

(-) لا ينطبق

* حجم العينة غير كاف

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

أبريل 2025

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرون وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القُدوم

المطارات الدولية أقل من ⁽¹⁾ 2,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	مطار عرعر الدولي 100%	0.2	0.2	0.2	0.7	0.1
0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	مطار الأحساء الدولي 100%	0.1	0.1	0.0	0.2	0.0
0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	مطار القيصومة الدولي 100%	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1
0.2	0.4	0.3	0.3	0.3	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز الدولي بالقصيم 100%	0.4	0.3	0.3	0.9	0.2
0.4	0.5	0.5	0.6	0.7	مطار العلا الدولي 100%	0.5	0.5	0.6	1.7	0.4
0.0	2.0	0.7	1.1	3.8	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز الدولي ببنبع 100%	2.0	0.7	1.1	3.8	0.0
4.9	1.2	1.2	1.2	3.6	مطار خليج نيوم الدولي 100%	1.2	1.2	1.2	3.6	4.8
2.5	1.1	1.1	1.2	3.5	مطار حائل الدولي 100%	1.1	1.1	1.2	3.5	1.1
5.3	0.5	0.4	0.4	1.2	مطار البحر الأحمر الدولي 100%	0.5	0.4	0.4	1.2	3.7
0.0	0.4	0.1	0.3	0.8	مطار نجران الدولي 100%	0.4	0.1	0.3	0.8	0.0
2.0	2.0	2.2	2.0	6.2	مطار الطائف الدولي 100%	2.0	2.2	2.0	6.2	1.9
4.3	0.6	0.3	0.5	1.3	مطار الجوف الدولي 91%	0.6	0.3	0.5	1.3	0.0

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2024

(-) لا ينطبق

* حجم العينة غير كاف

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

أبريل 2025

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرون وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناءً على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

القدوم

المغادرة

المطارات الداخلية										
إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.6	4.7	-	4.7	-	مطار القريات 100%	0.0	0.0	-	0.1	0.3
0.1	5.7	-	5.7	-	مطار طريف 100%	0.0	0.0	-	0.1	0.1
0.1	6.4	-	6.4	-	مطار بيشة 100%	0.1	0.1	-	0.1	0.0
0.0	6.1	-	6.1	-	مطار الدوادمي 100%	0.5	0.0	-	0.5	0.0
0.3	5.8	-	5.8	-	مطار رفحاء 100%	0.5	0.4	-	0.9	0.5
0.1	7.7	-	7.7	-	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة 100%	0.1	0.1	-	0.2	0.1
1.4	6.8	-	6.8	-	مطار وادي الدواسر 100%	0.6	0.6	-	1.2	0.6
2.4	7.2	-	7.2	-	مطار شرورة 100%	1.5	1.5	-	3.0	0.5

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2024