

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

فبراير 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر بها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، تأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

القدوم



المغادرة



المطارات الدولية أكثر من ⁽¹⁾ 15,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير	القدوم					المغادرة				
	إجمالي متوسط الرحلة	أحوال متوسط الرحلة	متى تم تسليم الملاحة	متى تم إنجاز التفتيش	متى تم إنجاز التفتيش الجمركي	إجمالي متوسط الرحلة	أحوال متوسط الرحلة	متى تم تسليم الملاحة	متى تم إنجاز التفتيش	متى تم إنجاز التفتيش الجمركي
مطار الملك عبدالعزيز الدولي 91%	4.7	29.3	0.9	24.1	4.2	6.5	2.4	2.3	11.2	1.0
مطار الملك خالد الدولي 82%	6.0	25.7	0.5	22.3	2.8	3.0	1.9	1.5	6.4	6.3

المطارات الدولية من ⁽¹⁾ 5,000,000 إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير	القدوم					المغادرة				
إجمالي متوسط الرحلة	أحوال متوسط الرحلة	متى تم تسليم الملاحة	متى تم إنجاز التفتيش	متى تم إنجاز التفتيش الجمركي	إجمالي متوسط الرحلة	أحوال متوسط الرحلة	متى تم تسليم الملاحة	متى تم إنجاز التفتيش	متى تم إنجاز التفتيش الجمركي	
مطار الملك فهد الدولي 91%	3.7	20.6	0.7	17.8	2.0	2.4	1.1	1.1	4.6	2.3
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	0.0	33.1	1.5	23.5	8.1	8.0	3.4	4.3	15.6	0.0

متى تم تسليم الملاحة	متى تم إنجاز التفتيش	متى تم إنجاز التفتيش الجمركي	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متى تم تسليم الملاحة	متى تم إنجاز التفتيش	متى تم إنجاز التفتيش الجمركي
عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق	(-) لا ينطبق

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

* حجم العينة غير كاف

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

فبراير 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر بها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، تأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

القدوم



المغادرة



المطارات الدولية من ⁽¹⁾ 2,000,000 إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير						نسبة الالتزام بالمعايير					
	إجمالي متوسط الرحلة	أمين	مطارات	جوازات	تفتيش		إجمالي متوسط الرحلة	أمين	مطارات	جوازات	تفتيش
مطار أبها الدولي 100%	1.9	16.1	1.4	12.9	1.7	مطار أبها الدولي 100%	1.7	0.2	1.6	3.5	1.5
مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجيزان 100%	2.7	15.1	2.2	10.6	2.3	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجيزان 100%	3.1	2.5	0.5	6.2	1.5

المطارات الدولية أقل من ⁽¹⁾ 2,000,000 مسافر سنوياً

نسبة الالتزام بالمعايير						نسبة الالتزام بالمعايير					
	إجمالي متوسط الرحلة	أمين	مطارات	جوازات	تفتيش		إجمالي متوسط الرحلة	أمين	مطارات	جوازات	تفتيش
مطار الأحساء الدولي 100%	0.0	9.6	0.3	9.0	0.3	مطار الأحساء الدولي 100%	0.2	0.3	0.2	0.8	0.0
مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم 100%	0.6	9.7	0.3	9.1	0.4	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم 100%	0.7	0.3	0.4	1.4	0.2
مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	1.0	10.4	1.0	8.3	1.1	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	1.0	1.0	1.0	3.1	1.1
مطار حائل 100%	2.8	10.4	1.2	7.9	1.3	مطار حائل 100%	1.2	1.1	1.1	3.4	1.1
مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز ببنين 100%	0.0	11.9	1.4	9.1	1.4	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز ببنين 100%	2.0	0.6	1.2	3.8	0.0
مطار الطائف الدولي 100%	1.5	13.6	1.5	10.6	1.5	مطار الطائف الدولي 100%	1.5	1.5	1.5	4.6	1.5
مطار العلا الدولي 100%	1.1	14.6	1.5	10.4	2.7	مطار العلا الدولي 100%	0.9	0.9	2.5	4.3	0.9
مطار الجوف 91%	3.5	12.5	1.7	9.3	1.6	مطار الجوف 91%	0.9	0.9	0.8	2.5	0.0



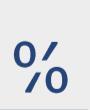
متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)



نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي



متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)



متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)

(1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

(-) لا ينطبق

* حجم العينة غير كاف

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

فبراير 2024

تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.

تم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، خدمات ذوي الإعاقة، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

القدوم



المغادرة



المطارات الداخلية

رحلة	نوع الرحلة	المسافة (كم)	الوقت (ساعة)	الرحلة	نقطة القياس	نسبة الالتزام بالمعايير	بيانات الرحلة			نقطة القياس	نسبة الالتزام بالمعايير	بيانات الرحلة
							الرحلة	الرحلة	الرحلة			
1	أجمالي الرحلات	4.5	-	4.5	-	مطار عرعر 100%	0.2	0.3	-	0.5	0.1	
2	أجمالي الرحلات	5.9	-	5.9	-	مطار القرىات 100%	0.1	0.1	-	0.1	0.9	
3	أجمالي الرحلات	5.5	-	5.5	-	مطار رفحاء 100%	0.6	0.3	-	0.8	0.6	
4	أجمالي الرحلات	6.5	-	6.5	-	مطار بيشة 100%	0.1	0.1	-	0.2	0.0	
5	أجمالي الرحلات	6.6	-	6.6	-	مطار القصومة الدولي 100%	0.2	0.2	-	0.4	0.2	
6	أجمالي الرحلات	6.6	-	6.6	-	مطار الدوادمي 100%	0.7	0.0	-	0.7	0.0	
7	أجمالي الرحلات	6.2	-	6.2	-	مطار طريف 100%	0.7	0.9	-	1.6	1.1	
8	أجمالي الرحلات	6.7	-	6.7	-	مطار وادي الدواسر 100%	0.7	0.6	-	1.2	0.4	
9	أجمالي الرحلات	8.3	-	8.3	-	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة 100%	0.3	0.2	-	0.6	0.1	
10	أجمالي الرحلات	10.8	-	10.8	-	مطار شرورة 100%	1.5	1.5	-	3.0	0.5	
11	أجمالي الرحلات	7.7	-	7.7	-	مطار نجران 100%	0.6	0.2	-	0.9	0.0	

	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الحمرى (بالدقيقة)
	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)
	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)
	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلى
	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوى الإعاقة (بالدقيقة)
	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل اجراءات السفر (بالدقيقة)
	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمنى (بالدقيقة)

* حجم العينة غير كاف (-) لا بنطية