

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الدولية أكثر من 15,000,000⁽¹⁾ مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	تسجيل إجراءات السفر	تسليم الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي	نسبة الالتزام بالمعايير	معاينة وثائق السفر	تسليم الأمتعة	تسجيل إجراءات السفر	إجمالي متوسط الرحلة
1.0	12.4	2.4	2.7	7.3	مطار الملك عبدالعزيز الدولي 91%	3.9	24.1	1.0	29.0
6.3	5.8	1.5	1.6	2.7	مطار الملك خالد الدولي 82%	2.4	23.2	0.5	26.1

المطارات الدولية من 5,000,000⁽¹⁾ إلى 15,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	تسجيل إجراءات السفر	تسليم الأمتعة	معاينة وثائق السفر	التفتيش الجمركي	نسبة الالتزام بالمعايير	معاينة وثائق السفر	تسليم الأمتعة	تسجيل إجراءات السفر	إجمالي متوسط الرحلة
2.3	4.9	1.1	1.3	2.4	مطار الملك فهد الدولي 91%	2.0	18.6	0.7	21.3
0.0	13.1	3.3	2.7	7.1	مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي 91%	7.1	24.1	1.4	32.5

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)
--	---	--	--	--	--	---

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الدولية من ⁽¹⁾ 2,000,000 إلى 5,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.0	3.6	مطار أبها الدولي 100%	1.6	12.9	1.6
1.7	6.5	مطار الملك عبدالله بن عبدالعزيز بجيزان 91%	2.4	11.1	2.5

المطارات الدولية أقل من ⁽¹⁾ 2,000,000 مسافر سنوياً

إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.2	1.3	مطار الأمير نايف بن عبدالعزيز بالقصيم 100%	0.3	8.9	0.2
0.0	1.0	مطار الأحساء الدولي 100%	0.3	10.2	0.3
1.0	3.0	مطار الأمير سلطان بن عبدالعزيز الدولي بتبوك 100%	1.0	8.3	0.9
1.1	3.6	مطار حائل 100%	1.3	8.0	1.0
0.9	2.7	مطار العلا الدولي 100%	3.2	9.9	1.3
1.5	4.6	مطار الطائف 100%	1.5	10.2	1.5
0.0	3.8	مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز بينبع 91%	1.4	9.0	1.4
0.0	2.7	مطار الجوف 91%	1.5	8.8	1.5

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)
--	---	--	--	--	--	---

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق (1) بناءً على الحركة الجوية لعام 2019

التقرير الشهري لمعايير الأداء التشغيلي

يناير 2024

- تقوم الهيئة بقياس 11 معياراً تشغيلياً لأهم مراحل السفر التي يمر عبرها المسافرين وتهدف هذه المعايير إلى ضمان تقديم تجربة مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في مطارات المملكة.
- يتم تصنيف المطارات بناء على نسبة الالتزام بتحقيق المستهدفات المحددة لكل معيار بطريقة موحدة للقياس، وتغطي هذه المعايير جوانب منها تسجيل إجراءات السفر، التفتيش الأمني، معاينة وثائق السفر، التفتيش الجمركي، تسليم الأمتعة، توافر المعدات، التأخيرات الناجمة عن مشغل المطار.

المغادرة

القدوم

المطارات الداخلية										
إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	نسبة الالتزام بالمعايير	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة	إجمالي متوسط الرحلة
0.2	0.4	-	0.3	0.1	مطار عرعر 100%	-	4.9	-	4.9	0.5
0.5	0.8	-	0.3	0.5	مطار رفحاء 100%	-	5.9	-	5.9	0.3
1.3	0.6	-	0.4	0.2	مطار طريف 100%	-	6.1	-	6.1	1.3
0.0	0.2	-	0.1	0.1	مطار بيشة 100%	-	6.6	-	6.6	0.1
0.7	0.1	-	0.1	0.1	مطار القريات 100%	-	6.9	-	6.9	3.2
0.0	0.1	-	0.0	0.1	مطار الدوادمي 100%	-	6.9	-	6.9	0.0
0.2	0.4	-	0.2	0.2	مطار القيصومة الدولي 100%	-	7.0	-	7.0	0.3
0.1	0.4	-	0.2	0.1	مطار الملك سعود بن عبدالعزيز بالباحة 100%	-	7.7	-	7.7	3.1
0.4	2.1	-	0.9	1.2	مطار وادي الدواسر 100%	-	6.6	-	6.6	0.3
0.5	3.0	-	1.5	1.5	مطار شرورة 100%	-	10.5	-	10.5	2.5
0.0	0.6	-	0.1	0.5	مطار نجران 100%	-	7.9	-	7.9	0.0

متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الجمركي (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند استلام الأمتعة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند الجوازات (بالدقيقة)	نسبة مدى التزام المطار بمعايير الأداء التشغيلي	متوسط وقت الانتظار عند مساعدة ذوي الإعاقة (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند تسجيل إجراءات السفر (بالدقيقة)	متوسط وقت الانتظار عند التفتيش الأمني (بالدقيقة)
---	--	--	--	--	---	--

* حجم العينة غير كاف (-) لا ينطبق