تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمـات المطـارات

مارس 2025

الأقل شكاوى — 100,000 مسافر — الأكثر شكاوى

ترتيب المطارات حسب أعداد الشكاوى

المطارات الدولية أكثر من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطـــــارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولا لهذا الشهر
مطار الملك خالد الدولي	1	1	16	%100	
مطار الملك عبد العزيز الدولي	1	1	32	%100	
مطار الأمير محمد الدولي	1	0.1	7	%100	
مطار الملك فهد الدولي	1	0.3	9	%100	

المطارات الدولية أقل من 6,000,000 مسافر سنوياً

المطـــــارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولا لهذا الشهر
مطار الطائف الدولي	1	2	1	%100	
مطار الملك عبد الله الدولي	1	1	2	%100	
مطار أبها الدولي	1	2	5	%100	
مطار الأمير نايف الدولي	2	1	2	%100	
مطار نجران الدولي	2	0	2	%100	
مطار الأمير سلطان الدولي	3	2	6	%100	
مطار القيصومة	4	0	1	%100	
مطار نيوم	5	0	1	%100	
مطار الجوف الدولي	6	5	3	%100	
مطار حائل الدولي	8	0	5	%100	
مطار الأمير عبد المحسن الدولي	10	0	4	%100	
مطار العلا الدولي	15	0	2	%100	

المطارات الداخلية

المطـــــارات	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	أعداد الشكاوى الفعلي لهذا الشهر	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	أكثر التصنيفات تداولا لهذا الشهر
مطار عرعر	3	0	1	%100	
مطار بيشة	7	4	2	%100	
مطار وادي الدواسر	21	11	2	%100	

مجموع الشكاوى	103 مارس 2025	64 مارس 2024

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات المطارات

الأمتعة — الإجراءات الأمنية — المواصلات — الخدمات التجارية — خدمات ذوي الإعاقة — إجراءات السفر — خدمات ركاب الدرجة الأولى ودرجة الأعمال — الخدمات والمرافق العامة — التنفيذي

* يتم عرض إحصائيات المطارات التي رصدت عليها شكاوى خلال هذا الشهر

* جميع الإحصائيات المذكورة تم إحتسابها بتاريخ 1 أبريل

%100 - %90 | %89 - %60 | 59% - 40% | 39% - 0%