



سبتمبر 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر			الأقل شكاوى
الأكثر شكاوى			
ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى			
			
54	43	38	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر
29	31	29	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر
90%	100%	98%	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر
  	  	  	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر

↓ 1,273	↑ 2,399	مجموع الشكاوى
سبتمبر 2024	سبتمبر 2025	

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي								
								
خدمات الإكباب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 أكتوبر

