



مايو 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

الأقل شكاوى		100,000 مسافر		الأكثر شكاوى	
ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى					
					
40	39	35	معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر		
11	10	13	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر		
%100	%100	%100	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر		
  	  	  	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر		

↓ 1,318	↑ 1,342	مجموع الشكاوى
مايو 2024	مايو 2025	

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي								
								
خدمات الإكباب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 يونيو

