



أغسطس 2025

تقرير مؤشرات أداء الشكاوى لمقدمي خدمات النقل الجوي

100,000 مسافر			النقل شكاوى	الأكثر شكاوى
ترتيب الناقلات الجوية حسب أعداد الشكاوى				
			معدل الشكاوى لهذا الشهر لكل 100,000 مسافر	
43	42	37	معدل الشكاوى للشهر المماثل من العام السابق لكل 100,000 مسافر	
23	17	13	نسبة معالجة الشكاوى بالوقت المحدد لهذا الشهر	
%100	%100	%98	أكثر التصنيفات تداولاً لهذا الشهر	
  	  	  		

↓ 1,505	↑ 2,313	مجموع الشكاوى
أغسطس 2024	أغسطس 2025	

أنواع تصنيفات الشكاوى لخدمات النقل الجوي								
								
خدمات الركاب	خدمة العملاء	الإعلان عن الرحلات	خدمات على متن الطائرة	شاشات عرض الرحلات	خدمات ذوي الإعاقة	الرحلات	التذاكر	خدمات الأمتعة

*جميع الإحصائيات المذكورة تم احتسابها بتاريخ 1 سبتمبر

