



الهيئة العامة للطيران المدني  
General Authority of Civil Aviation

## قطاع تقنية المعلومات



## الأهداف والوظائف

## الإنجازات

### تمهيد:

في إطار تطبيق الخدمات الإلكترونية والمعاملات اللاورقية تم الإنتهاء من تركيب وتطبيق نظام تحديث وميكنة المراسلات ألياً، كما تم طرح مشروع نظام تخطيط موارد الهيئة (ERP) في منافسة عامة، وفي مجال البنية التحتية تم الشروع في تنفيذ مشروع تحسين البنية التحتية لمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين ومن المتوقع إنجازهما في منتصف العام المالي المقبل، وفي مجال الشبكات تم طرح مشروع إدارة الشبكات في منافسة عامة أيضاً، كما تم تطوير دائرة لشبكة الاتصالات بالتعاون مع شركة الاتصالات السعودية ودائرة أخرى بالتعاون مع شركة موبايلى وسيتم اضافة دائرة إتصال ثالثة لتعمل كخط مساند بين مركز المعلومات ومبنى الهيئة العامة للطيران المدني والمطارات الدولية وذلك خلال العام المقبل لاستخدامه كبديل في حال تعطل الخطوط الرئيسية، كما أكملت الهيئة مشروع تركيب شاشات عرض معلومات الرحلات في مطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين، ولتقديم خدمات تقنية المعلومات وفق المستويات العالمية وافق مجلس إدارة الهيئة على إعادة هيكلة وخصخصة قطاع تقنية المعلومات والذي تم ترسيته على شركة DEVOTeam الاستشارية.

- تطبيق التقنيات الحديثة التي تدعم التوجهات الإستراتيجية للهيئة.
- وضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لتقنية المعلومات بغية خدمة كافة القطاعات في الهيئة وتوفير الدعم التقني لها.
- أتمتة ودعم العمليات الإدارية.
- الحفاظ على سرية وأمن المعلومات في الهيئة.
- تفعيل الخدمات الإلكترونية للهيئة.
- إنشاء وتشغيل بنية تحتية فعالة لتقنية المعلومات تربط جميع المطارات وجميع مباني الهيئة.
- حماية المعلومات المحفوظة في مركز المعلومات من فقدان.
- تنفيذ تطبيقات لأنظمة الطيران المدني أو أنظمة المطارات والنظم النمطية سواء عن طريق شراء برامج جاهزة أو تطويرها داخليا.
- تزويد مستخدمي التطبيقات بأجهزة الحاسب الآلي وصيانتها وتحديث نظم التشغيل.



الموقع	السرعة القديمة	السرعة الجديدة
مركز المعلومات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي	١٠ ميغا/ثانية	٢٠ ميغا/ثانية
مبنى الهيئة العامة للطيران المدني	٤ ميغا/ثانية	٨ ميغا/ثانية
مطار الملك خالد الدولي	٤ ميغا/ثانية	١٠ ميغا/ثانية
مطار الملك فهد الدولي	٤ ميغا/ثانية	٨ ميغا/ثانية

- المشروع في تنفيذ مشروع تطوير البنية التحتية لمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين.
- ربط مركز عمليات المطار ومركز الإطفاء والإنقاذ بمطار الملك عبد العزيز الدولي بمركز معلومات الهيئة الرئيس بخطط ألياف بصرية وقد انطوى ذلك على تغيير الشبكة ونقاطها بمركز الإطفاء والإنقاذ.

#### ب. خدمات الأجهزة:

- استبدال جهاز الأشرطة للحاسب المركزي بأخر حديث.
- استبدال جميع أجهزة الشبكة والأنظمة بأجهزة جديدة متطورة في مركز المعلومات الرئيس.
- تدشين الخادم والنظام المتحكم بالدخول إلى الانترنت لتوفير الأمان ضد المواقع التي يمكن أن تؤثر على تصفح الانترنت.
- توريد وتركيب عدد من الأجهزة المكتبية وذلك على النحو التالي:
  - عدد (٣٢٠) جهاز حاسب آلي - عدد (١٧) جهاز كمبيوتر محمول
  - عدد (١٧٠) طابعة - عدد (١٠٧) جهاز ماسح ضوئي
  - عدد (٣) أجهزة iPad.

#### أولاً: البنية التحتية:

##### أ. خدمات الشبكة:

- تم تطوير البنية التحتية لشبكة الهيئة وذلك على النحو التالي:
- تطوير وزيادة سرعة دوائر اتصال الشبكة بألياف بصرية وذلك في المطارات الدولية الأربعة والمقر الرئيس للهيئة وفقاً للجدول التالي:

الموقع	السرعة القديمة	السرعة الجديدة
مركز المعلومات بمطار الملك عبدالعزيز الدولي	١٠ ميغا/ثانية	٧٥ ميغا/ثانية
مبنى الهيئة العامة للطيران المدني	٨ ميغا/ثانية	٢٠ ميغا/ثانية
مطار الملك خالد الدولي	٢ ميغا/ثانية	١٠ ميغا/ثانية
مطار الملك فهد الدولي	٢ ميغا/ثانية	١٠ ميغا/ثانية
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي	٢ ميغا/ثانية	١٠ ميغا/ثانية

- تطوير وزيادة سرعة دوائر الاتصال في ١٨ مطاراً داخلياً من ١٢٨ كيلو/ ثانية إلى ١ ميغا / ثانية.
- زيادة سرعة الاتصال بشبكة الانترنت وذلك وفقاً للجدول التالي:

## ثانياً: تطوير النظم:

٧. تركيب نظام قواعد بيانات موحد لنظام الصالات التنفيذية مما يسهل الوصول إلى المعلومات من أي موقع في أي من مطارات المملكة.
٨. تطوير وتركيب وتنفيذ نظام متابعة المشاريع ودعم مستخدمي النظام مع الشركة المطورة (زهير فايز).
٩. تركيب نظام سداد المدفوعات للهيئة العامة للطيران المدني.
١٠. تركيب نظام العمل الذكي (Business Intelligence) والذي يساعد الإدارة العليا في اتخاذ القرارات المالية من خلال المصروفات والإيرادات.
١١. توفير نظام خدمة التوظيف على موقع الهيئة.
١٢. بناء وتفعيل نظام التسجيل الإلكتروني للأكاديمية السعودية للطيران المدني في موقع الهيئة على الإنترنت، وإضافة ميزة النشر الإلكتروني لنتائج المتقدمين من الطلبة على برامج الأكاديمية.
١٣. تركيب نظام الشاحن المعتمد لقطاع الإدارة المركزية.



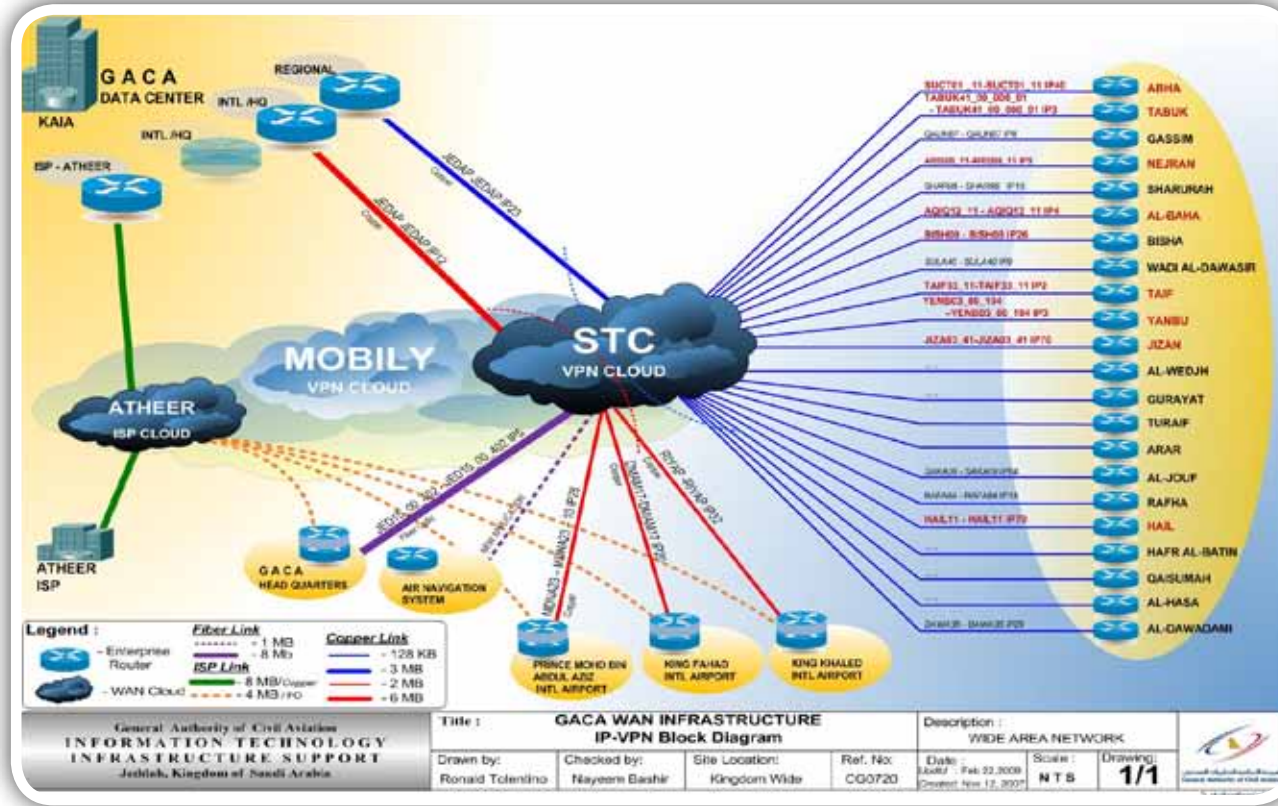
١. تطوير عدد من الأنظمة وتعديل البعض الآخر والتي تستخدم من قطاعات مختلفة في الهيئة ومن أهم تلك الأنظمة نظام المستودعات (LIS) ونظام البطاقات الأمنية في عدد من المطارات والقطاعات (مطار الملك خالد الدولي ومطار الملك فهد الدولي وقطاع الشؤون المالية والإدارية، الإدارة المركزية، قاعدة الملك عبد الله الجوية، القوات الجوية، مشروع تطوير مبنى الحجاج)، نظام رخص الملاحين الجويين، نظام مسح العوائق وإعداد خرائط الطيران، نظام رخص الطيارين (ALS)
٢. تفعيل وتطوير إجراءات العمل على نظام ميكنة المراسلات الآلية (EDMS) لأنظمة (٦) قطاعات تابعة للهيئة:
  - نظام إصدار المفاتيح لمطار الملك عبد العزيز الدولي
  - نظام طلب الإجازات لقطاع الموارد البشرية
  - نظام الخدمات الحكومية لقطاع الشؤون المالية والإدارية
  - نظام الاتصالات الإدارية لقطاع الشؤون المالية والإدارية
  - نظام إدارة الوثائق لقطاع المطارات الداخلية
  - نظام طلب الدعم الفني لقطاع تقنية المعلومات
٣. تركيب نظام خدمة الرسائل (SITATEX) للمطارات الدولية الأربعة.
٤. تركيب وتطوير وتقديم دعم فني لنظم معلومات الرحلات (FIDS) لعدد من المطارات الداخلية (المدينة، جازان، القصيم، نجران).
٥. تركيب نظام (FM200) لمكافحة الحرائق بمركز المعلومات الرئيس بمطار الملك عبد العزيز الدولي.
٦. تركيب نظام التحكم في منح الأولويات المتعلقة بتصفح الانترنت.



## قطاع تقنية المعلومات

٢٠. تركيب نظام المراقبة الأمنية لأنظمة ومستخدمين الحاسب المركزي.
٢١. تطوير قواعد بيانات الحاسب المركزي.
٢٢. إنشاء قواعد بيانات لعدد من الأنظمة.
٢٣. دمج ومعالجة بيانات نظام إدارة الوثائق (EDMS) مع الأنظمة نو العلاقة على الحاسب المركزي (MINFRAME).
٢٤. نظام الأرشفة الخاص بقطاع المطارات الداخلية على بيئة التطوير والإنتاج

١٤. تطوير نظام متابعة المخزون
١٥. تطوير نظام (SecretServiceTrackingSystem) لوحدة أمن مطار الملك عبدالعزيز الدولي.
١٦. تركيب وتطوير نظام (VIPFlights) لمطار الملك فهد الدولي.
١٧. تطوير نظام الفوترة المتعددة (RBS) لمطار الملك فهد الدولي.
١٨. تطوير نظام (DSS) على بيئة أوركل.
١٩. تركيب نظام SharePointPortal.



رسم يوضح شبكة الاتصالات التي تخدم مواقع الهيئة وجميع المطارات



### ثالثاً: الدعم والمساندة:

تم تدشين نظام خدمات المستخدمين (Helpdesk) وذلك في إطار نظام المراسلات الالكترونية ويعكس الجدول التالي عدد طلبات المساعدة خلال العام وما نفذ منها:

#### خدمات المستخدمين خلال العام

١٨٤١	إجمالي عدد الطلبات
١٧٧٩	إجمالي عدد الطلبات المنفذة
٦٢	إجمالي عدد الطلبات المتبقية

### رابعاً: التدريب:

تدريب عدد من المختصين في الهيئة - وفق التخصص - على بعض الأنظمة والبرامج منها:

- نظام متابعة المشاريع وبرنامج النظام المالي.
- مبادئ أمن المعلومات.
- تطبيقات قواعد أوركل الذكية.
- نظام عرض معلومات الرحلات (FIDS).

### خامساً: المشاريع المستقبلية:

- أ- مشاريع مستقبلية تم ترسيبها على مقاولين وتحت التنفيذ :
  - مشروع إعادة هيكلة وخصخصة قطاع تقنية المعلومات.
  - المرحلة الأولى من تجهيز المطارات بغرف التحكم والشبكات في (مطار أبها، مطار الطائف، مطار الأمير عبد المحسن بن عبد العزيز بيبع، مطار الملك عبد الله بن عبد العزيز بجازان، مطار القصيم، مطار الباحة، مطار الإحساء)
  - نظام عرض معلومات الرحلات (AODB) لمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين.



## قطاع تقنية المعلومات

- مشروع تنفيذ الشبكة اللاسلكية للمطارات الدولية والداخلية.
- مشاريع تم اعتمادها من وزارة المالية للعام ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ كمايلي:
  - إنشاء وتجهيز مركز معلومات رديف.
  - نظام إدارة الممتلكات والمعلومات الجغرافية للمطارات الدولية (المرحلة الثانية).
  - نظام جمع معلومات المطارات.
  - تجهيز البنية التحتية والنظم اللاسلكية للمطارات الداخلية.
  - إنشاء وتجهيز مراكز معلومات بالمطارات الداخلية.



- مشروع أمن المطارات وامن قواعد المعلومات.
- مشروع تطوير ربط شبكة عرض النطاق الترددي للمطارات الدولية والداخلية مع شركة موبايلي.
- توفير خدمة الانترنت في جميع المطارات الداخلية.
- إنشاء مستودع بيانات يخدم نظام محاكاة الأعمال.
- تطوير بيئة الإنتاج على الحاسب المركزي.
- **ب- مشاريع مستقبلية لم يتم ترسيبتها وتحت الدراسة :**
  - تطوير البنية التحتية لنظام البريد الإلكتروني (MSEExchange).
  - تطوير البنية التحتية لنظام (SharePoint).
  - تطوير البنية التحتية لقواعد البيانات لميكروسوفت (MSSQL).
  - برامج وتراخيص دعم لمنتجات ميكروسوفت في البنية التحتية.
  - مشروع النظام المالي والإداري (ERP).
  - مشروع أنظمة إدارية مالية وأنظمة متابعة الصيانة.
  - نظام أرشفة البريد الإلكتروني.
  - مشروع الخوادم وملحقاتها.
  - مشروع تطوير شبكات المطارات الداخلية.
  - مشروع ربط المطارات الإقليمية والمحلية.
  - مشروع عمل الربط الإحتياطي لجميع المطارات.
  - تجهيز وثيقة طلب العروض (RFP) لنظام الصيانة (CMMS).
  - مشروع إنشاء مركز معلومات بمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين وتطوير شبكة مبنى الهيئة الرئيس وبعض مباني مطار الملك عبدالعزيز الدولي.

## سادساً: عقود المشاريع المعتمدة في خطة التنمية ونسب إنجازها

حتى نهاية العالم المالي ١٤٣١/١٤٣٢هـ

م	مسمى المشروع / العقد	تاريخ توقيع العقد	مدة العقد	نسبة الإنجاز	قيمة العقد بالريال	المعتمد في ميزانية العام
١	تركيب شاشات عرض معلومات الرحلات بمطاري الملك خالد والملك فهد الدوليين	١٤٣٢/١/٢٣هـ	١٨ شهراً	٪٢٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
٢	تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات ومركز المعلومات بمطار الملك خالد الدولي	١٤٣١/٧/١٥هـ	١٢ شهراً	٪٤٠	١٢,٧٤٤,٤٩٣	١٢,٧٤٤,٤٩٣
٣	تطوير البنية التحتية لشبكة الاتصالات ومركز المعلومات بمطار الملك فهد الدولي	١٤٣١/٧/١٥هـ	١٢ شهراً	٪٥٠	٩,٩٥٩,٥٦١	٩,٩٥٩,٥٦١
٤	توريد ٥٠٠ حاسب آلي	١٤٣١/٦/٢٣هـ	شهران	٪١٠٠	١,٧٧٧,٥٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٥	التقارير المالية للمشاريع بالهيئة العامة للطيران المدني	١٤٣١/٣/٢٧هـ	٤ أشهر	٪١٠٠	٤٩٧,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
٦	خدمات الحاسب الآلي	١٤٢٩/٩/٧هـ	٣٦ شهراً	٪٧٧	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٧,٠٠٠,٠٠٠
٧	تحديث وميكنة المراسلات آلياً	١٤٢٩/٧/٥هـ	٢٤ شهراً	٪٩٠	٨,٥٠٠,٠٠٠	١,٠٢٥,٠٠٠